

## O QUE FAZER SE FICAR SEM LUZ

Primeiro confirme se os seus vizinhos têm luz. Se não tiverem, pode ser uma avaria na rede. Se a falta for apenas em sua casa, pode fazer o seguinte:

### No quadro elétrico

- Verifique se há algum disjuntor desligado. Ligue-o.
- Se ainda não tem luz, desligue o disjuntor geral, espere pelo menos 3 segundos e volte a ligá-lo. Se necessário, repita o procedimento

### No contador

- Pressione o botão de controlo (2), identificado na figura atrás, durante 2 segundos."
- Se, ainda assim, continua sem luz, ligue para 800 506 506 (24h, chamada grátis)

### Corte do fornecimento de eletricidade

Em situação de corte de fornecimento de eletricidade, por indicação do seu comercializador ou por ação da E-REDES, aparecerá no visor do contador um símbolo semelhante aos seguintes:



Esta situação não pode ser resolvida por si, pelo que tem que contactar o seu comercializador de eletricidade.

### Apoio ao Cliente

das 8h às 22h | dias úteis, custo da chamada definido pelas condições do seu tarifário

**218 100 100**

### Avarias elétricas

24h | chamada grátis

**800 506 506**

### Leitura do contador

24h | chamada grátis

**800 507 507**



[e-redes.pt](https://e-redes.pt)



## Manual de Utilizador Contador Inteligente



## Instalámos em sua casa um contador mais moderno e inteligente.

O novo contador regista o seu consumo de eletricidade a cada momento e comunica-o, periodicamente, de forma automática, sem necessidade de intervenção manual.

Esta funcionalidade fica ativa quando o contador estiver a comunicar remotamente. Receberá um SMS da E-REDES com essa informação. Até lá, aconselhamos que continue a enviar a sua leitura.

### AS VANTAGENS DO SEU CONTADOR



O registo do seu consumo passa a ser automático. **Não necessita de dar leituras todos os meses.**



Os **consumos reais** são registados e enviados ao seu comercializador para faturação, **sem estimativas.**



As **alterações contratuais** são realizadas **à distância.** Não tem de ficar à espera de um técnico da E-REDES em sua casa.

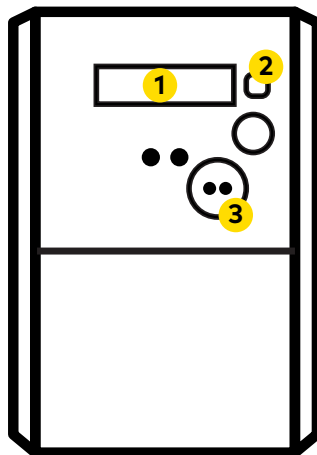


A deteção e **resolução de avarias é feita remotamente e de forma mais célere.**



A comunicação remota permite a **redução de emissões de CO2 para a atmosfera.**

## COMO CONSULTAR OS SEUS CONSUMOS



- 1 Visor
- 2 Botão de controlo
- 3 Porta de leitura ótica

Para consultar os seus consumos de energia, esteja atento à informação sequencial e automática mostrada no visor (1) do contador.

Se preferir, pode fazê-lo manualmente, pressionando brevemente o botão de controlo (2).

**Consulte os códigos no visor (1) e tome nota dos seus consumos:**

CÓDIGO	VALOR (kWh)/INFORMAÇÃO
1.8.1	Consumo horas de vazio
1.8.2	Consumo horas de ponta
1.8.3	Consumo horas cheias



A porta de leitura ótica (3) é da exclusiva utilização da E-REDES

## INFORMAÇÕES E SIGNIFICADO DOS CÓDIGOS NO VISOR

CÓDIGO	VALOR (kWh)/INFORMAÇÃO
0.9.1	Hora atual
0.9.2	Data atual
13.0.1	Ciclo horário
CD3T	Ciclo diário com 3 tarifas
CS3T	Ciclo semanal com 3 tarifas
0.0.2.0	Versão do firmware do equipamento
1.6.10	Potência Máx (kW) atingida nos últimos 30 dias

### Botão de controlo: Funcionalidades

Para aceder a um conjunto de informações mais completo no visor (1) pode:

- Pressionar brevemente o botão de controlo (2).
- Aceder ao Menu pressionado o botão (2) durante 3 segundos. Para sair deste modo, repita o processo ou aguarde 1 minuto para que o contador regresse ao início.

Para instruções mais detalhadas sobre os menus do contador e outras informações, visite-nos em **e-redes.pt**

\* Os dados recolhidos pelos contadores inteligentes são tratados pela E-REDES, com a devida salvaguarda dos direitos fundamentais do titular dos dados, e utilizados exclusivamente para assegurar o cumprimento das obrigações legais e os interesses legítimos da E-REDES, apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução de finalidades de tratamento e com prazos e conservação certos e determináveis. Para mais informações sobre a forma como a E-REDES trata e protege dados pessoais, poderá consultar a Nota Informativa Geral sobre Tratamento de Dados, disponível para consulta na página da E-REDES, sob o separador: e-redes.pt/pt-pt/Privacidade.