



## INFORMAÇÕES TÉCNICAS ÚTEIS

### BOTÃO DE CONTROLO: FUNCIONALIDADES

O equipamento tem um único botão de controlo passível de ser usado. Para além de permitir o restabelecimento do fornecimento de energia, assegura outras funcionalidades:

- Uma pressão breve neste botão e passa à informação seguinte no visor;
- Uma pressão longa, superior a 2 segundos, para aceder ou sair do menu.

### INFORMAÇÕES E SIGNIFICADO DOS CÓDIGOS NO VISOR

CÓDIGO	VALOR/INFORMAÇÃO
0.9.1	Hora atual
0.9.2	Data atual
13.0.1	Ciclo horário
CD3T	Ciclo diário com 3 tarifas
CS3T	Ciclo semanal com 3 tarifas
1.8.1	Consumo horas de vazio
1.8.2	Consumo horas de ponta
1.8.3	Consumo horas cheias
0.0.2.0	Versão do firmware do equipamento
1.6.10	Potência Máxima atingida nos últimos 30 dias

#### Apoio Técnico

808 100 100 ou 218 100 100 (dias úteis, das 8h às 22h)

Custo da chamada definido pelas condições do seu tarifário

#### Avarias

800 506 506 (24h | chamada grátis)

#### Leituras

800 507 507 (24h | chamada grátis)

[edpdistribuicao.pt](http://edpdistribuicao.pt)

APP **edp distribuição**  
descarregue aqui grátis



# chegou a sua casa

## este equipamento é muito mais que um contador de eletricidade



Guarde  
este folheto  
perto do seu  
equipamento.



Há 40 anos que trabalhamos para levar até si todo o conforto que o fornecimento de energia lhe pode proporcionar.

Acompanhamos a mudança dos tempos, percorrendo este caminho com a confiança de várias gerações.

No futuro, após receber um sms da EDP Distribuição a dizer que o equipamento já comunica remotamente, as suas leituras serão recolhidas automaticamente.

A partir daí, se decidir fazer uma alteração de potência, de ciclo horário (diário ou semanal) ou de tarifa (simples, bi-horária ou tri-horária), já não terá de ficar à espera dos nossos técnicos.

Basta contactar o seu comercializador e o pedido será executado remotamente, de forma cómoda e simples.

## COMO LER OS SEUS CONSUMOS

Para fazer a leitura do seu consumo de energia esteja atento à informação sequencial e automática mostrada no visor do equipamento.

Se preferir, pode fazê-lo manualmente pressionando brevemente o botão de controlo.

Consulte os códigos e tome nota dos seus consumos:

CÓDIGO	VALOR/INFORMAÇÃO
1.8.1	Consumo horas de vazio
1.8.2	Consumo horas de ponta
1.8.3	Consumo horas cheias

A EDP Distribuição cumpre e respeita a política de privacidade e tratamento de dados pessoais dos seus clientes.

Saiba mais em [edpdistribuicao.pt/privacidade](http://edpdistribuicao.pt/privacidade)\*

## O QUE FAZER SE FICAR SEM LUZ

Antes de se dirigir ao quadro elétrico ou ao novo equipamento, confirme primeiro que os seus vizinhos têm energia e que a ausência de fornecimento apenas afetou a sua casa.

Para voltar a ter luz pode proceder de qualquer uma das seguintes formas:

### NO QUADRO ELÉTRICO

- Verifique se há algum disjuntor desligado. Ligue-o.
- Se ainda não tem energia, desligue o disjuntor geral, espere pelo menos 3 segundos e volte a ligá-lo. Se necessário, repita o procedimento.

### NO NOVO EQUIPAMENTO

- Pressione o botão de controlo durante 2 segundos, conforme mensagem disponibilizada no visor.

Se, ainda assim, continua sem luz, ligue para 800 506 506 (24h/chamada grátis).

## CORTE DO FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Se esta situação ocorrer, a pedido do seu comercializador ou por ação da EDP Distribuição, manter-se-á no visor do equipamento um símbolo do interruptor de corte, semelhante aos seguintes:



Contacte o seu comercializador de energia, uma vez que a reposição do fornecimento não poderá ser realizada, localmente, por si.

\* Os dados recolhidos pelos contadores inteligentes, são tratados pela EDP Distribuição com a devida salvaguarda dos direitos fundamentais do titular dos dados e utilizados exclusivamente para assegurar o cumprimento das obrigações legais e os interesses legítimos da EDP Distribuição, apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução de finalidades de tratamento e com prazos de conservação certos e determináveis. Para mais informações sobre a forma como a EDP Distribuição trata e protege dados pessoais, poderá consultar a Nota Informativa Geral sobre Tratamento de Dados, disponível para consulta na página da EDP Distribuição, sob o separador: [edpdistribuicao.pt/pt-pt/Privacidade](http://edpdistribuicao.pt/pt-pt/Privacidade).